Arbeidsrecht Benchmark 2026 · eerste editie

Ontslagdossiers in cijfers

Wat 521 dossiers laten zien over doorlooptijd, aanleiding en uitkomst.

Voor rechtsbijstandverzekeraars, uitvoerders van rechtsbijstand en werknemersorganisaties. Ontslag is het deel van ons arbeidsrechtwerk met de meeste dossiers; daar gaat deze eerste editie over.

99,8%	**23 dagen**	**4,9**/5
zonder rechtszaak	mediane doorlooptijd	beoordeling op Google

LegalHero Netherlands B.V. · oktober 2026

Onderdeel van de LegalHero-groep, Berlijn

521 DOSSIERS GEOPEND, 495 AFGEROND, ÉÉN SYSTEEM

Wat onze eigen dossiers laten zien

LegalHero doet in Nederland niets anders dan arbeidsrecht, voor werknemers en werkgevers, van arbeidsovereenkomst tot ziekte, conflict en ontslag. Deze eerste editie gaat over het deel met de meeste dossiers: ontslag. In vijftien maanden zijn 521 ontslagdossiers geopend; de cijfers hieronder gaan over de 495 die al zijn afgerond. Elk dossier loopt door hetzelfde dossiersysteem, dus dit is geen enquête maar een uitdraai. Onze groep in Berlijn werkt sinds 2019 voor Duitse rechtsbijstandverzekeraars, en daar bouwen wij nu op voort.

99,8%

494 van de 495 afgeronde dossiers

Afgedaan zonder rechtszaak

Voor u: geen procedurekosten, een voorspelbare schadelast.

23 dagen

mediaan, 495 afgeronde dossiers

Van opening tot sluiting

63 procent binnen dertig dagen; 24 dagen op de inhoudelijk behandelde dossiers.

25 uur

mediaan, 406 dossiers

Tot het eerste consult staat

Helft binnen 24 uur, 70 procent binnen 48 uur, 96,6 procent binnen een week.

4,9/5 op Google

4,53/5 in het beoordelingsformulier met ons partnerkantoor, 142 reacties

Waardering door cliënten

94 procent geeft vier of vijf sterren.

6,2 uur

mediaan, steekproef van meer dan 70 dossiers

Reactietijd in het dossier

Zo snel reageren wij op een bericht van cliënt of werkgever. De werkgever of zijn gemachtigde doet er 12,2 uur over.

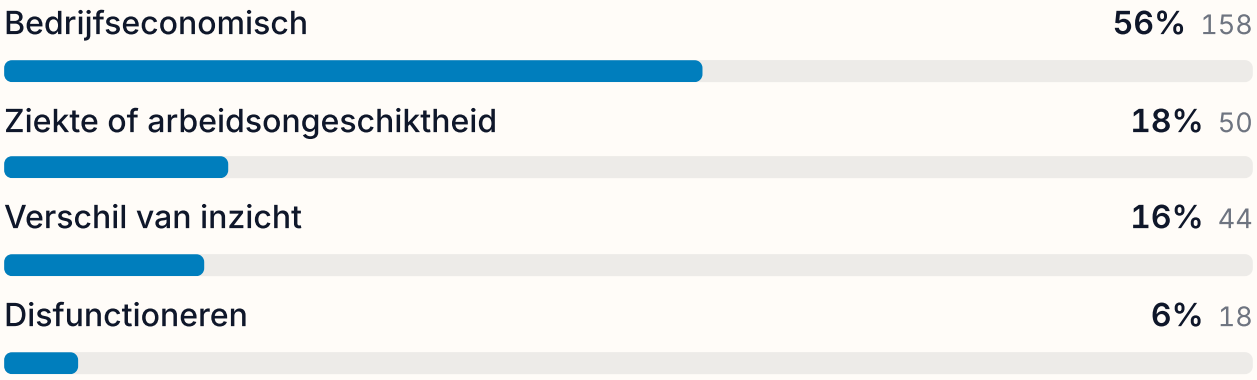
WAAR DE DOSSIERS OVER GAAN, EN HOE ZE EINDIGEN

Zelden om functioneren, bijna nooit de rechter

In de beeldvorming draait een vaststellingsovereenkomst om een werknemer die niet functioneert, en eindigt een conflict bij de rechter. In deze dossiers gebeurt beide bijna nooit.

Aanleiding van het ontslag

Aandeel van de 280 dossiers waarin de aanleiding herkenbaar uit de intake bleek of duidelijk in ons systeem is opgenomen



Hoe de dossiers zijn afgerond

495 gesloten dossiers



Onder buitengerechtelijke behandeling vallen de onderhandelde dossiers en de beoordeelde overeenkomsten. Bij een telefonisch consult is de cliënt uitgebreid geconsulteerd en heeft hij een schriftelijke opvolging ontvangen; de onderhandeling zelf is dan niet door ons gevoerd. Achttien dossiers gingen richting procedure: één is als procedure afgerond, acht zijn na onze inzet compleet aan de verzekeraar overgedragen omdat de procedure buiten ons werkmandaat valt, de rest eindigde alsnog zonder procedure.

STEEKPROEF: MEER DAN 70 DOSSIERS STUK VOOR STUK DOORGELEZEN

Wat de behandeling oplevert

Doorlooptijd zegt niets over het resultaat. Daarom is een steekproef van meer dan 70 afgeronde ontslagdossiers uit al onze eerdere dossiers regel voor regel nagelopen, ruim 30 documenten en 20 e-mails per dossier, en is het eerste voorstel van de werkgever naast de getekende overeenkomst gelegd.

€ 5.895

hogere beëindigingsvergoeding dan het eerste voorstel van de werkgever: de mediaan in de 22 dossiers waarin over het bedrag is onderhandeld, een verhoging van 26 procent.

Drie dossiers uit de steekproef, eerste voorstel van de werkgever tegenover het bedrag in de getekende overeenkomst

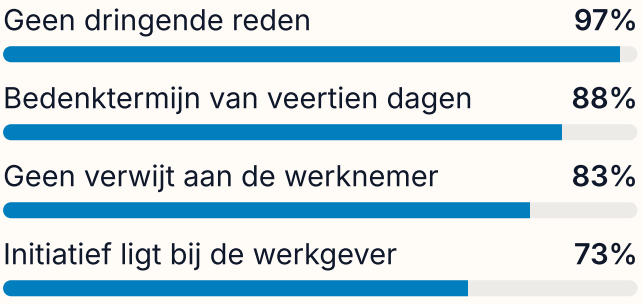
Bedrijfseconomisch
€ 90.000 → € 130.000
Ons tegenvoorstel is integraal geaccepteerd.

Verschil van inzicht
€ 11.016 → € 19.000
Twee maandsalarissen erbij, plus eerder vertrekken met behoud van de vergoeding.

Verschil van inzicht
€ 3.280 → € 10.000
Drie maandsalarissen, latere einddatum, concurrentie- en relatiebeding vervallen.

Vijf punten die wij in elke overeenkomst nakijken

Aandeel van de beoordeelde overeenkomsten, 64 tot 67 per regel



Regeling doet recht aan de situatie **altijd**

Ze staan er niet vanzelf in. Het is het eerste waar een overeenkomst bij ons op wordt nagekeken, voordat de cliënt tekent.

Naast het bedrag

Wat er verder in de getekende overeenkomst is vastgelegd, aandeel van de beoordeelde overeenkomsten

Latere einddatum dan voorgesteld	**17 dossiers**
Vrijstelling van werk	**47%**
Positief getuigschrift	**77%**
Rechtsbijstand vergoed door werkgever	**13%**

LEG UW EIGEN CIJFERS ERNAAST, EN ZO WERKT HET MET U

Snel geholpen, en toch hoog gewaardeerd

Bij uitbesteden is de vrees altijd dezelfde: sneller gaat ten koste van de kwaliteit die uw leden of verzekerden ervaren. In deze dossiers gebeurt het omgekeerde. De rechterkolom is voor u; wij gaan er graag met u over in gesprek.

GROOTHEID	LEGALHERO	UW ORGANISATIE
Tijd tot het eerste consult	**25 uur** mediaan	
Doorlooptijd van een ontslagdossier	**23 dagen** mediaan	
Aandeel dat een procedure wordt	**0,2%**	
Reactietijd in het dossier	**6,2 uur** mediaan	
Waardering door de cliënt	**4,9 / 5** op Google	

Zo ziet een samenwerking met ons eruit

Niet alleen ontslag: wij behandelen in beginsel elk arbeidsrechtelijk dossier van uw leden of verzekerden, werknemer of werkgever, van arbeidsovereenkomst tot ziekte, conflict en ontslag.

Wat u aanlevert

Naam, contactgegevens en de stukken die er zijn. Wij plannen het eerste consult en houden u per dossier op de hoogte.

Wat u terugkrijgt

Toegang tot ons dossiersysteem CaseForce, waarin u elk dossier direct kunt inzien: correspondentie, documenten en acties.

Als het toch een procedure wordt

Dan blijft de regie bij u. Wij bereiden het dossier voor en dragen het compleet over. Zo blijft procederen uw keuze.

Wat er vastligt

Vaste prijs per dossier, vooraf bekend, dus geen verrassingen achteraf. Geen minimumvolume. Eigen juristen, allemaal oud-advocaat of met minstens tien jaar arbeidsrechtervaring, en één aanspreekpunt.

Twee manieren om te beginnen

Proeven met één dossier

Eén dossier, vaste prijs, binnen enkele dagen operationeel. Bevalt het niet, dan stopt het daar.

Mini-pilot, samen met u ingericht

Tien eerstelijnsgesprekken en drie volledige dossiers op onze kosten. De voorwaarden bespreken we in het kennismakingsgesprek.

Boek direct een kennismakingsgesprek: www.legalhero.nl/partners
Lucas Lambrechtse, Algemeen Directeur · 085 087 1533